

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD PARA LA APLICACIÓN AMBACAR**

### **¿Qué es la aplicación Ambacar?**

Ambacar es una aplicación diseñada para dispositivos móviles que le ofrece a quienes lo descargan, la posibilidad de realizar transacciones como reserva de cupos en los talleres a nivel nacional, como consultas de pagos de servicios, pagos de servicios en línea y más

### **¿Qué información obtiene el aplicativo y cómo es utilizada?**

#### Información proveída por el usuario

El aplicativo requiere únicamente que el usuario mantenga una cuenta de Apple App Store (iOS) y/o una cuenta de Google Play Store (Android) para descargar la o las aplicaciones.

#### Información obtenida automáticamente

Al emplear la o las aplicaciones, el usuario da su consentimiento y autorización para que la misma pueda recopilar de forma automática otro tipo de información, como, por ejemplo, sin ser de forma taxativa, la siguiente: tipo de dispositivo móvil, dirección IP, el sistema operativo del dispositivo móvil e información de cómo se usa el aplicativo.

### **¿El aplicativo obtiene la información precisa y en tiempo real del dispositivo?**

El aplicativo no recopila información precisa y en tiempo real de la ubicación del dispositivo en ningún momento.

### **¿Pueden terceros obtener acceso a la información obtenida por el aplicativo?**

Sí. El usuario da su consentimiento y autoriza a que se pueda compartir la información proporcionada o la obtenida automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por la ley.
- Cuando creamos que es necesario para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraude o en respuesta a una solicitud del gobierno.
- Con proveedores que trabajan en nuestro nombre y que han aceptado regirse por las reglas establecidas en esta política de privacidad.

### **Recolección automática de datos y publicidad**

Podemos trabajar con compañías de analíticos para que nos ayuden a entender cómo

el aplicativo es utilizado, así como la frecuencia y duración de uso.

### **Política de retención y manejo de información**

Conservaremos los datos proveídos por el usuario y los recolectados automáticamente de forma indefinida, para el uso correcto del aplicativo.

En su calidad de usuario, usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de su información y a oponerse al tratamiento de los mismos, si así lo considera necesario, para lo cual es necesario presentar una solicitud, al correo electrónico:

---

### **Seguridad**

Nos preocupamos por salvaguardar la confidencialidad de su información, por lo que contamos con las medidas necesarias para lograr este fin. Por ejemplo, limitamos el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que no necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación. Al descargar la o las aplicaciones, el usuario declara su conocimiento que pese los esfuerzos razonables para proveer un nivel de seguridad adecuado para manejar y procesar la información, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

### **Información y permisos**

Al instalar y ejecutar en la aplicación en sus dispositivos móviles, el usuario declara que da su autorización y permiso para la operación de la aplicación en el mismo, que incluye, pero no limita a cesión de datos o instalación de cookies o simplemente compartir contenidos.

Estos aspectos son informados al usuario y validados al momento de aceptar la descarga de la aplicación y siempre tiene la opción de cambiar de opinión o configuración en caso de que lo necesite.

### **Cambios**

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada de vez en cuando por cualquier razón.

El usuario será notificado de cualquier cambio en la política de privacidad mediante la publicación de la nueva política de privacidad en esta página.

### **Su Consentimiento**

Al utilizar la aplicación, usted está consintiendo a nuestro procesamiento de información que nos proporciona como usuario, conforme se establece en esta Política

de Privacidad, la cual podrá ser modificada de tiempo en tiempo. Declara conocer que todas las actividades que se llevarán a cabo en Ecuador.